

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОЦЕНКА НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ В БЪЛГАРИЯ 2014

анкетно проучване

Боян Жеков

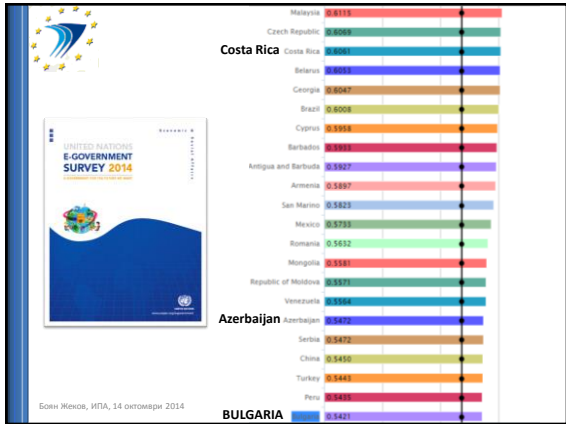
ИПА

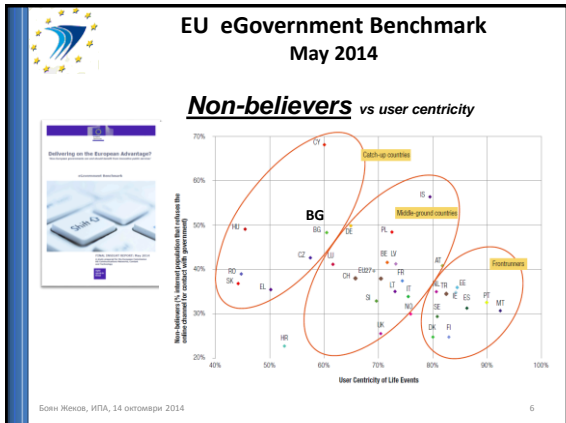
Защо оценка на Е-Управлението ?

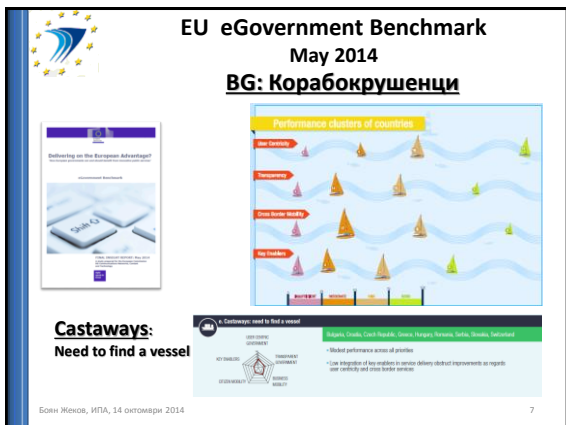
Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014


2











Екип

- Доц. Георги Манлиев
- Боян Жеков
- Ирина Василева
- Елеонора Гецова
- Мариета Попова
- Виктория Джерманска


Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 10



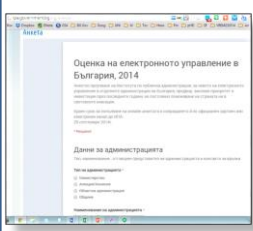
АНКЕТИРАНИ

Тип администрация	Отговорили	Запитани	%	Забележка
1 Министерство	12	18	67%	16+МС+НОИ
2 Агенция/Комисия	16	36	44%	
3 Областна адм.	13	28	46%	
4 Община	70	264	27%	
	111	346	32%	

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014



АНКЕТА 28 въпроса




ЛИДЕРСТВО

УПРАВЛЕНИЕ

ЕФЕКТИВНОСТ

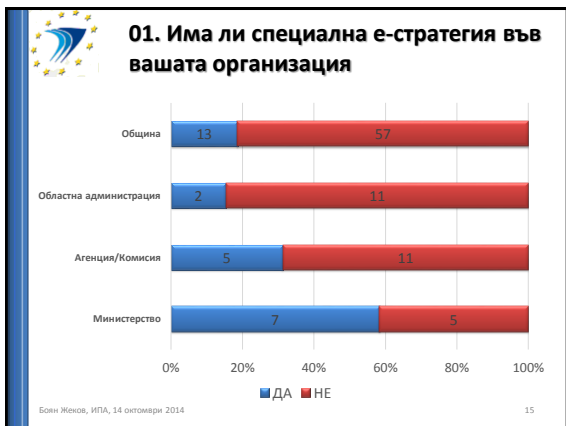
ПОЛЗВАЕМОСТ

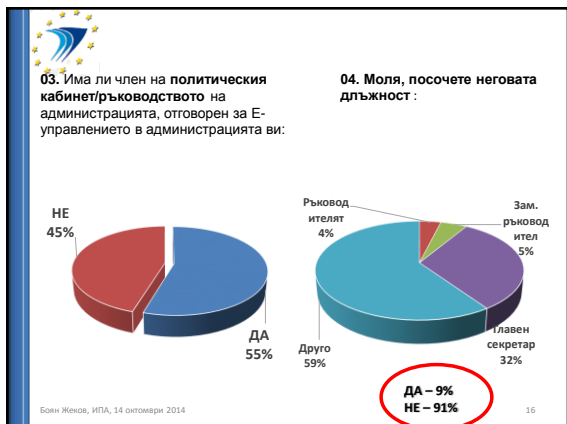
Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 12



ЛИДЕРСТВО















УПРАВЛЕНИЕ




Електронното правителство е:

*Предоставяне по електронен път на качествени, икономически ефективни и лесно достъпни **административни услуги** на гражданите и бизнеса.*

Създаване на организационна, комуникационна и информационна среда за ефективно функциониране на държавната администрация в съответствие с принципите, нормите и най-добрите практики на Европейския съюз.

*Стратегия за електронно правителство
Дек. 2002 г.*

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 20



05. Общо колко УСЛУГИ предоставя вашата администрация, за граждани и бизнес, съгласно СУНАУ?

06. Колко ЕЛЕКТРОННИ услуги предоставя вашата администрация?

07. Имат ли ЕЛЕКТРОНЕН ДОСТЪП ДО ДАНИТЕ си гражданите или фирмите, които обслужвате

РРКРКРКСВУ

5 - Персонализация

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 21

05. Общо колко УСЛУГИ предоставя вашата администрация, за граждани и бизнес, съгласно СУНАУ?

	"=0"	<>0
Министерство	1	11
Агенция/Комисия	3	13
Областна администрация	0	13
Община	9	61

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 22


05. Общо колко УСЛУГИ предоставя вашата администрация, за граждани и бизнес, съгласно СУНАУ?

9 Общини (13%) предоставят 0 (НУЛА) услуги

- ГЕНЕРАЛ ТОШЕВО
- ГЪЛЪБОВО
- ЕТРОПОЛЕ
- МЕДКОВЕЦ
- РУЖИНЦИ
- СИЛИСТРА
- СЛИВО ПОЛЕ
- ШУМЕН
- САНДАНСКИ
- КОПРИВЩИЦА и АНТОН: 1 услуга

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 23





СУНАУ:

168 услуги за общините

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 25



05. Общо колко УСЛУГИ предоставя вашата администрация, за граждани и бизнес, съгласно СУНАУ?

ПОМОРИЕ	194
ВЪЛЧЕДРЪМ	184
БАНИТЕ	176
ВИДИН	172
ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ	172
СТОЛИЧНА ОБЩИНА	172
ДЕВНЯ	171
ПРИМОРСКО	169
СТАМБОЛИЙСКИ	169
УГЪРЧИН	169
НИКОПОЛ	168

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 26



06. Колко ЕЛЕКТРОННИ услуги предоставя вашата администрация?

Отговор „0“

Министерство	9	12	75%	18	50%
Агенция/Комисия	7	16	44%	36	19%
Областна администрация	10	13	77%	28	36%
Община	39	70	56%	264	15%

Отличници

Община Струмяни	110
ОБЩИНА ПЕЩЕРА	151

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 27



КАО
Комплексно административно обслужване
Промени в АПК
ДВ, бр. 27 от 2014 г., в сила от 25.03.2014 г.

Чл. 36.
(4) Административните органи не могат да изискват предоставяне на информация или документи, които са налични при тях или при друг орган, а ги осигуряват служебно за нуждите на съответното производство.

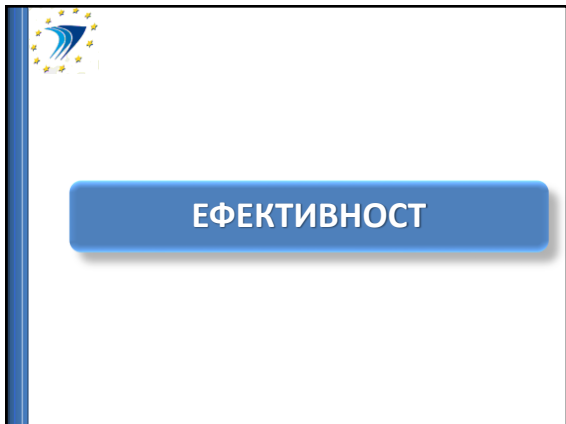
Допълнителни разпоредби
"Комплексно административно обслужване" е това обслужване, при което административната услуга се извършва от административни органи, от лица, осъществяващи публични функции, или от организации, предоставящи обществени услуги, без да е необходимо заявителят да предоставя информация или доказателствени средства, за които са налице данни, събирани или създавани от извършващия административната услуга първичен администратор на данни, независимо дали тези данни се поддържат в електронна форма или на хартиен носител.

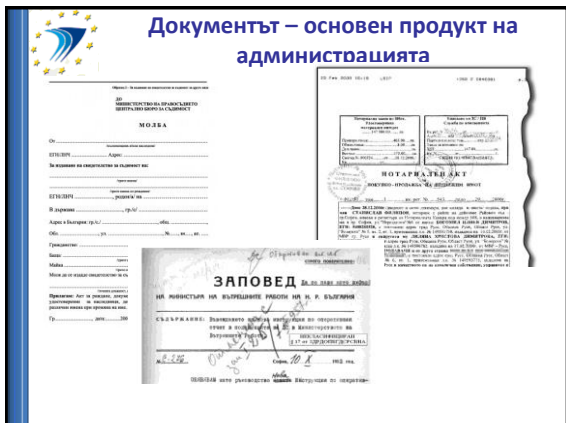
Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 29

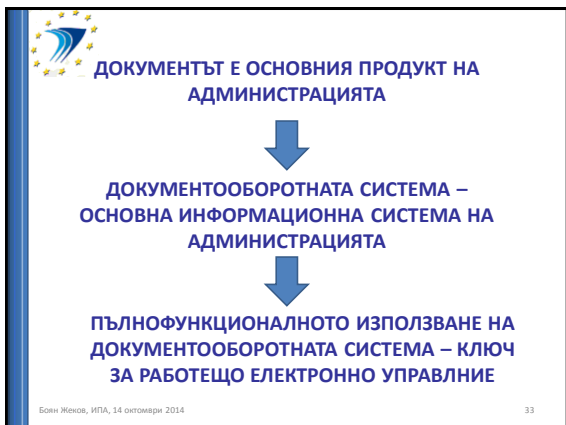
08. Колко от услугите, които предлагате, са свързани с КАО

	"0"	<>0	отговори
Министерство	5	7	12
Агенция/Комисия	13	3	16
Областна администрация	11	2	13
Община	36	34	70
	65	46	111
	59%	41%	

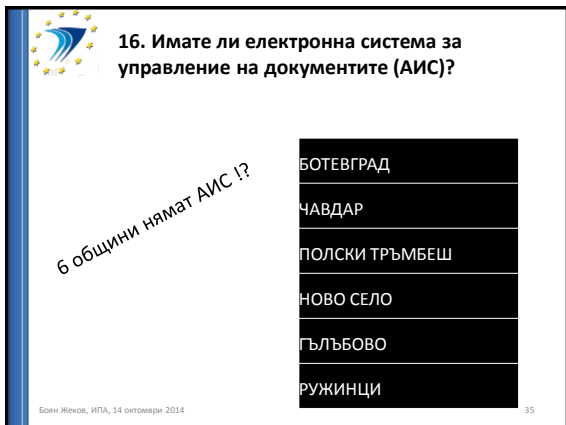
Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 30

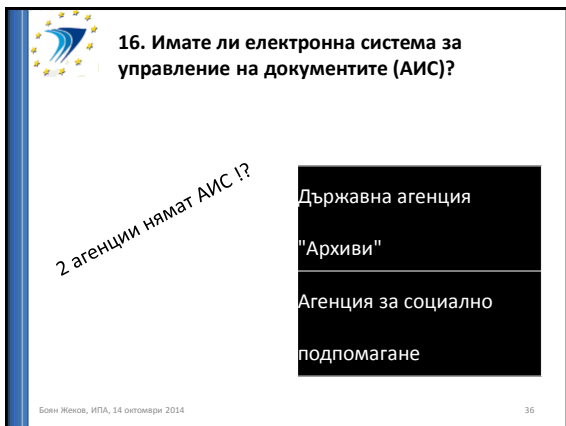












18. Колко процента от служителите и ръководителите в администрацията обработват текущите си преписки и документи само през горепосочената документооборбна/деловодна система?

Система	Процент	Ефективност
Хартиена Администрация	0 %	Ниско ефективна администрация
Електронна Администрация	100 %	Високо ефективна администрация

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 37

12. Използвате ли електронни фактури

Отговор	Брой
НЕ	91
ДА - изцяло	6
ДА - само за	4
ДА - само за	1

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 40

12. Използвате ли електронни фактури

Да изцяло сме преминали на електронно фактуриране

ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БАНСКО

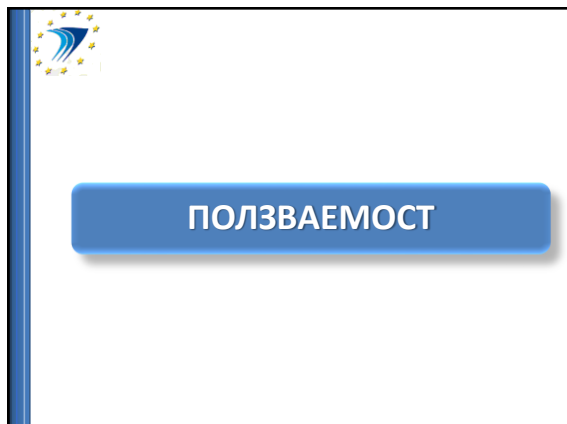
Община Минерални бани, обл. Хасково

Община Шумен

Община Кнежа

ОБЩИНА ПРИМОРСКО

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 41



23. Моля, посочете броя потребители на електронни услуги, от бизнеса, за последните 6 месеца

НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ	138893
Министерство на труда и социалната политика	149468
Община Шумен	1000
ОБЩИНА НЕСЕБЪР	1460

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 43

24. Моля, посочете броя потребители на електронни услуги, от гражданите, за последните 6 месеца


Комисия за защита на потребителите	2200
Министерство на труда и социалната политика	4008
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ	3121875
ОБЩИНА НЕСЕБЪР	238
Община Шумен	1000

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 44










Изводи

- Липсва/недостатъчно силно лидерство за е-управление в отделните администрации
- Липсва/недостатъчна визия за промени на базата на новите технологии
- Липсва/недостатъчна воля за преминаване към безхартиена/електронна администрация


Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 48



Изводи

- Положителна е тенденцията, че повече от 25 % от администрациите предоставят електронен достъп до данните им на гражданите или фирмите
- Само 20% от администрацията ползват електронни разплащания с кредитни/дебитни карти или ePay, само 30 % имат POS терминали
- Съществуващите електронни услуги и улеснения не се популяризират добре. Потребителите не ги познават

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 49



Изводи

- 81 % от администрациите не ползват е-фактура - ежедневие за бизнеса
- АИС, не се ползват функционално – голяма част от работата е и на хартия, което води до неефективност
- Администрациите не знаят колко услуги предоставят, вкл. и по СУНАУ
- КАО върви по пътя на ЗЕУ ;-) (6 месеца след промени в АПК няма готовност. Влиза и в конфликт със ЗЕУ)

Боян Жеков, ИПА, 14 октомври 2014 50



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

**ОЦЕНКА НА
ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ В БЪЛГАРИЯ
2014**

анкетно проучване

Боян Жеков
boyan.jekov@gmail.com
